

## Donatievoorwaarden

Door gebruik te maken van het donatieplatform van Haarwensen stemt de donateur in met deze donatievoorwaarden.

Via het donatieplatform stelt Haarwensen donateurs in staat om donaties, schenkingen of giften te doen en gebruik te maken van de diensten van Haarwensen. Deze donatievoorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen Haarwensen en de donateur.

### In deze donatievoorwaarden wordt verstaan onder:

**Donateur:** degene, een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die door gebruik te maken van het donatieplatform donaties, schenkingen of giften wenst te maken;

**Donatie:** een door de donateur geschonken geldbedrag. Dit is een financiële transactie via een (C)PSP waarbij een donateur besluit een zeker geldbedrag te doneren aan Haarwensen, in de wetenschap dat deze donatie geheel vrijwillig en niet-herroepbaar is;

**Donatieformulier:** middel om online een donatie te doen;

**Donatieplatform:** alle door Haarwensen ter beschikking te stellen software – al dan niet via haar website(s) – die het mogelijk maakt een donatie te doen, onder andere bestaande uit de applicaties van Haarwensen voor de websites, tablets en smartphones.

**Haarwensen:** Stichting Haarwensen, gevestigd in Mijdrecht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 34290369;

**Begunstigde:** Stichting Haarwensen

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Haarwensen en de Donateur;

**Transactie:** iedere feitelijke of rechtshandeling, verklaring of gedraging, die een verbintenis, een recht dan wel overeenkomst in het leven roept.

**Mollie:** (Collecterende) Payment Service Provider. Dit is een betaaldienstverlener die Haarwensen een geautomatiseerde en veilige betalingsomgeving aanbiedt, waarbij donaties onder hun supervisie worden geïnd en uitbetaald aan Haarwensen.

### Toepasselijkheid

Art. 1. 1. Deze donatievoorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en nakoming van alle transacties van Haarwensen en komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde voorwaarden en/of tussen partijen gebruikelijke condities. Bedingen, met name bijzondere, waarbij van deze donatievoorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door Haarwensen schriftelijk zijn bevestigd.

Art. 1. 2. Voor het gebruik van het donatieplatform, stemt donateur in met deze donatievoorwaarden.

### Algemeen

Art. 2. 1. Haarwensen maakt het mogelijk om via het donatieplatform donaties te maken aan Haarwensen.

Art. 2. 2. Mocht de donateur zich niet kunnen vinden in deze donatievoorwaarden, dan dient de

donateur geen gebruik te maken van het donatieplatform. Indien de donateur gebruik maakt van het donatieplatform dat stemt de donateur eveneens in met deze donatievoorwaarden.

## Rechten en plichten Haarwensen

Art. 3. 1. Donateur doneert aan het Haarwensen platform waarbij het platform de donaties ontvangt via Mollie. Haarwensen draagt ervoor zorg dat donaties die via het donatieplatform gedaan worden ten goede komen aan de doelstelling van Haarwensen.

Art. 3. 2. Haarwensen behoudt zich het recht voor om haar diensten en/of deze donatievoorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

Art. 3. 3. Haarwensen mag bij de uitvoering van deze overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen, mits Haarwensen ervoor zorgt dat deze derden onderworpen zijn aan dezelfde contractuele verplichtingen omtrent geheimhouding en privacy als Haarwensen zelf.

Art. 3. 4. Haarwensen mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan derden.

## Rechten en plichten donateur

Art. 4. 1. Donateur verklaart tenminste 18 jaren oud te zijn. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart donateur dat hij/zij aan deze leeftijdsgrens voldoet;

Art. 4. 2. Donateur garandeert de juistheid en de volledigheid van de aan Haarwensen verschaft informatie en gegevens.

Art. 4. 3. Donateur verricht uitsluitend donaties met middelen waarover hij/zij mag beschikken en waarover hij/zij zeggenschap heeft.

Art. 4. 4. Klachten en/of opmerkingen over de dienstverlening en/of de inhoud van de website(s) kunnen ingediend worden door een e-mail te sturen naar: [info@haarwensen.nl](mailto:info@haarwensen.nl).

## Donaties

Art. 5. 1. Donaties zijn onherroepelijk en zonder directe tegenprestatie.

Art. 5. 2. Om een donatie te kunnen doen, dient donateur zelfstandig alle stappen van het donatieproces en alle stappen van het betalingsproces succesvol te doorlopen.

Art. 5. 3. Donateur is zelf verantwoordelijk voor het invullen van alle gegevens en bepaalt zelf onder andere de hoogte en frequentie van de donatie.

Art. 5. 4. Haarwensen is te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van reden een donatie te weigeren. In dat geval zal een donatie binnen 30 dagen op de rekening worden teruggestort, waarvan de donatie is gedaan.

Art. 5. 5. De donaties zullen via het betaalprogramma overgemaakt worden over de rekening van Haarwensen.

## Websites

Art. 6. 1. Haarwensen heeft de inhoud van de website(s) met de grootst mogelijke zorg samengesteld. De getoonde informatie op de website(s) kan echter ook informatie omvatten van diverse bronnen en afkomstig van derden.

Art. 6. 2. Haarwensen spant zich naar alle redelijkheid in haar systeem te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Haarwensen legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek. Haarwensen is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de donateur of derden die het gevolg is van onvoldoende beveiliging.

Art. 6. 3. Haarwensen streeft ernaar om de website(s) en de online donatiemodule doorlopend online te houden, maar geeft daarvoor geen enkele garantie af. Haarwensen is gerechtigd de website(s) (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de website(s) zonder dat hierdoor enig recht van de donateur op schadevergoeding jegens Haarwensen ontstaat.

Art. 6. 4. De donateur is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de website(s). Het gebruik van de website(s) is geheel voor eigen risico van de donateur. Haarwensen garandeert dan ook niet dat (de inhoud van) haar website te allen tijde volledig beschikbaar, juist, volledig en actueel is en staat er niet voor in dat de website(s) ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat gebreken kunnen worden verholpen, alsmede dat derden niet haar systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.

## Persoonsgegevens

Art. 7. 1. Het uitgangspunt van Haarwensen is dat het verstrekken van persoonsgegevens aan Haarwensen niet verplicht is. Haarwensen verzamelt de persoonsgegevens van de donateur wanneer de donateur zijn of haar persoonsgegevens via het donatieplatform en/of website(s) registreert of invoert en maakt hierbij de 1e letter van de voornaam plus achternaam bekend bij een donatie op de website. Indien een donateur niet wil dat zijn of haar afgekorte naam op de website getoond wordt moet er gekozen worden voor de optie anoniem doneren.

Art. 7. 2. Haarwensen, dan wel aan haar gelieerde en/of met haar samenwerkende bedrijven en/of organisaties gebruiken deze persoonsgegevens voor de in het navolgende artikel (gegevensbewerking) beschreven doeleinden.

Art. 7. 3. Haarwensen respecteert de privacy van de donateur en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de donateur aan Haarwensen verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de algemene verordening gegevensbescherming daaraan stelt.

Art. 7. 4. Op de website(s) en/of donatieplatform zijn systemen opgenomen van derden die niet aan Haarwensen toebehoren. Hoewel deze derden met zorg geselecteerd zijn, draagt Haarwensen geen verantwoordelijkheid ten aanzien van deze derden en de manier waarop zij met gegevens van de donateur omgaan.

## Gegevensverwerking

Art. 8. 1. De persoonsgegevens van de donateur worden door Haarwensen verwerkt om:

- a) het donatieplatform te kunnen laten functioneren;
- b) geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- c) het donatieplatform te kunnen beveiligen;
- d) geanonimiseerde gebruikersstatistieken op te stellen. Derden die voor Haarwensen gebruikersstatistieken opstellen en webanalyses uitvoeren kunnen de beschikking krijgen over automatisch gegenereerde informatie, waaronder het IP-adres van de donateur.

## Aansprakelijkheid

Art. 9. 1. De aansprakelijkheid van Haarwensen jegens de donateur, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis -waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt- beperkt tot het door de donateur via de donatiemodule gedoneerde bedrag, althans voor zover de donateur niet tot een donatie is gekomen tot het gemiddelde gedoneerde bedrag per donateur in de maand, waarin zich de gebeurtenis heeft voorgedaan. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet in het geval sprake is van opzet, grove schuld, of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Haarwensen.

Art. 9. 2. De aansprakelijkheid van Haarwensen wordt uitgesloten voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door een gebeurtenis die aan de donateur is toe te rekenen.

Art. 9. 3. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Haarwensen beperkt tot de directe schade van de donateur.

Art. 9. 4. Haarwensen zal niet aansprakelijk zijn voor hetgeen, waartoe de donateur jegens derden zal worden gehouden, anders dan voor haar rechtstreekse gehoudenheid jegens de donateur als voortvloeiend uit deze donatievoorwaarden. De donateur zal Haarwensen ter zake vrijwaren.

## Intellectuele eigendomsrechten

Art. 10. 1. Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende de inhoud en opmaak van de website(s) en het donatieplatform liggen bij Haarwensen. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, van Haarwensen behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht.

Art. 10. 2. Het is niet toegestaan webpagina's of individuele elementen (zoals afbeeldingen, video's of interactieve applicaties) van de website(s) en/of het donatieplatform op te nemen in een frameset of via een andere webpagina te verwerken, indien daarbij de afkomst van het materiaal niet duidelijk is aangegeven.

Art. 10. 3. Er worden door Haarwensen geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen en/of enige intellectuele eigendomsrechten aan de donateur verleend.

Art. 10. 4. De donateur erkent en stemt ermee in dat het donatieplatform bestanden, andere content en programma's bevat die eigendom zijn van Haarwensen en/of derden, die beschermd worden door toepasselijke intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, naburige rechten, merkrechten en octrooien.

Art. 10. 5. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om bestanden, gegevens, programma's en/of materialen te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de hierboven genoemde doeleinden behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Haarwensen.

Art. 10. 6. Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

## Slotbepalingen

Art. 11. 1. Op deze donatievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Art. 11. 2. Indien enig in deze donatievoorwaarden genoemd, en voor de donateur toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding, dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze donatievoorwaarden blijft ongewijzigd.