



**HAARWENSEN**

**Jaarverslag 2020**

## Inhoudsopgave

Samenstellingsverklaring van de accountant	3
Algemeen	6
Kasstroomoverzicht	7
<b>Jaarverslag van het bestuur</b>	
Algemeen	9
Doelstelling	9
Historie	9
Bestuurssamenstelling	10
Activiteiten Haarwensen	10
Publiciteit	12
Partners	12
Conclusies en aanbevelingen	13
<b>Jaarrekening</b>	
Balans per 31 december 2020	14
Staat van baten en lasten over 2020	15
Algemeen	16
Toelichting op de onderscheiden posten van de balans	17
Toelichting op de onderscheiden posten van de staat van baten en lasten	21
Specificatie en verdeling kosten naar bestemming	28

## Accountantsverklaring

Aan het bestuur van  
Stichting Haarwensen  
Rendementsweg 20 B2  
3640 AE MIJDRECHT

Datum  
10 juni 2021

Behandeld door  
C.R.P. Berlo AA

Ons kenmerk  
2080690-  
RB/6001.16  
Uw kenmerk  
-

Onderwerp  
Jaarbericht 2020

Samenstellingsverklaring van de accountant

Aan het bestuur van de Stichting Haarwensen,

### **Verklaring betreffende de jaarrekening**

De jaarrekening van de Stichting Haarwensen te Amsterdam is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2020 en de staat van baten en lasten over 2020 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, 'Samenstellingsopdrachten'. Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW). Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van de Stichting Haarwensen. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen dan ook ervan uitgaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar [www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring](http://www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring).

Hoogachtend,

Berlo en Nijmeijer Accountants Fiscalisten  
voor deze:

C.R.P. Berlo  
Accountant Administratieconsulent

## **Algemeen**

De Stichting Haarwensen is een algemeen nut beogende instelling (en als zodanig aangemerkt bij beschikking van 24 oktober 2008) en stelt zich ten doel het kosteloos ter beschikking stellen van haarwerken en haarverzorging aan patiënten; kinderen tot en met 18 jaar die een medische behandeling of door een vorm van alopecia hun eigen haar (deels) zijn verloren.

Het bestuur wordt gevormd door:

### **Yvonne de Boer, voorzitter**

Kapster en haarwerkspecialist in het Academisch Medisch Centrum te Amsterdam

### **Marianne van de Wetering, secretaris**

Kinderoncoloog in het Prinses Maxima Centrum te Utrecht

### **André Snellen, penningmeester**

Bestuurder Bedrijf pensioenfonds en voormalig vicevoorzitter van de Koninklijke Algemene Nederlandse Kappersorganisatie

### **Katinka Boekhorst**

Manager producten en diensten bij de Koninklijke Algemene Nederlandse Kappersorganisatie

### **Kees Klesman**

Eigenaar/Directeur van Masters Of Service

Tot nadere toelichting zijn wij graag bereid.

## Kasstroomb overzicht

Het saldo van de geldmiddelen is in 2020 afgenomen met € 66.836. De oorzaak hiervan blijkt uit onderstaande analyse van de kasstromen.

	2020	2019
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten:		
Resultaat	-117.159	-103.704
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	13.659	11.827
Mutaties voorzieningen	18.220	11.440
Af (toe)name vorderingen	4.875	-6.615
(Af) toename kortlopende schulden excl. Bankier	13.569	-116
	<u>50.323</u>	<u>16.536</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	-66.836	-87.168
Kasstroom uit investeringsactiviteiten:		
Investerings	-	-31.440
Desinvesteringen	-	-
Boekresultaat desinvesteringen	-	-
	<u>-</u>	<u>-31.440</u>
Toe-(af)name geldmiddelen	<u><u>-66.836</u></u>	<u><u>-118.608</u></u>

## Jaarverslag van het bestuur

---

Alle plannen die we hadden voor 2020 verdwenen in maart als sneeuw voor de zon. Vanaf dat moment was iedereen in de ban van Covid 19. Het werd een jaar van “overleven” voor velen, maar ook voor HAARWENSEN.

In september 2020 hebben wij met ons bestuur moeten vaststellen, dat door het uitblijven van acties en evenementen onze financiële situatie met rasse schreden achteruit liep. En om niet in 2021 ‘nee’ te hoeven zeggen tegen kinderen zonder haar, zijn wij vol in gaan zetten op PR acties en hebben de pers opgezocht, waarbij veel pers is aangehaakt.

Gelukkig zijn Nederlanders gulle gevers, en gloort er licht aan de horizon!

En met dit gegeven wordt dit jaar: Een beter jaar dan gedacht. En overleven we zeker als het zo door gaat. Waarin wij alle vertrouwen hebben als bestuur.

Yvonne de Boer  
Voorzitter Haarwensen  
Maart 2021



## **Algemeen**

Doel Haarwensen

Het aanbieden van haarwerken en onderhoud gedurende de draagtijd van dit haarwerk (gemiddeld 1,5 jaar) aan kinderen die kaal zijn geworden zonder dat hier voor hen kosten aan verbonden zijn.

Statutaire naam: Stichting Haarwensen

Statutair zetel: Gemeente Amsterdam

## **Doelstelling**

Haarwensen heeft als doelstelling om alle kinderen tot en met 18 jaar, die door een medische behandeling of vorm van alopecia hun eigen haar (deels) zijn verloren te voorzien van een haarwerk.

## **Historie**

Haarwensen is op initiatief van Yvonne de Boer in 2007 opgericht. Yvonne de Boer is eigenaresse van een haarwerk salon in het Academisch Medisch Centrum te Amsterdam. In dit academisch ziekenhuis is het Emma Kinderziekenhuis gevestigd. Dit is één van de zeven kinderoncologische centra in Nederland. Vele kinderen die met kanker gediagnosticeerd zijn, worden hier behandeld. Door de werkzaamheden van Yvonne de Boer binnen de haarwerkersbranche, kwam zij veel in aanraking met kale kinderen. Wanneer zij één kind blij kon maken met een prachtig haarwerk, zag zij ook de bedroefde gezichten van de kinderen en ouders, voor wie dit financieel niet haalbaar was. Dat de kinderen samen met hun ouders strijden tegen deze onmenselijke ziekte vond Yvonne de Boer al verschrikkelijk, maar dat niet alle kinderen de mogelijkheid kregen om een haarwerk te dragen, was hartverscheurend. Om ervoor te zorgen dat in de toekomst elk kind de mogelijkheid heeft om een haarwerk te dragen, is op 5 september 2007 Stichting Haarwensen opgericht. Mede dankzij een televisieoptreden kreeg Yvonne de Boer veel haarvlechten en financiële hulp. Dankzij deze spontane acties heeft Haarwensen op 7 april 2008 het eerste haarwerk weggegeven. Met als doel; dat er nog velen mogen volgen.

## **Bestuurssamenstelling**

De bestuursleden treden aan voor een periode van 5 jaar. Na deze periode kan een bestuurslid aftreden of herkozen worden. De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging.

Het bestuur van Haarwensen was in 2020 als volgt samengesteld:

Voorzitter:	Yvonne de Boer, kapster en haarwerker in het Academisch Medisch Centrum te Amsterdam
Penningmeester:	Drs. André Snellen, bestuurder bedrijf pensioenfonds en voormalig vicevoorzitter van de Koninklijke Algemene Nederlandse Kappersorganisatie
Secretaris:	Dr. Marianne van de Wetering, kinderoncoloog op de afdeling kinder-oncologie van het Emma Kinderziekenhuis / Academisch Medisch Centrum te Amsterdam
Bestuurslid:	Mr. Katinka Boekhorst, Manager producten en diensten bij de Koninklijke Algemene Nederlandse Kappersorganisatie
Bestuurslid:	Kees Klesman, Eigenaar/Directeur van Masters Of Service

De operationele taken van Haarwensen werden tot de zomer uitgevoerd door 4 parttime medewerkers, vanaf augustus zijn er 2 parttimers aangebleven.

## **Activiteiten Haarwensen**

Haarwensen genereert haar en geld om daar haarwerken van te laten maken. Deze worden verstrekt aan kinderen tot en met 18 jaar, die hun eigen haar door ziekte of de gevolgen hiervan zijn verloren. Haarwensen verzorgt daarbij ook het onderhoud van de haarwerken. Zo blijft de kwaliteit van het haarwerk gewaarborgd. De kosten voor de productie en het onderhoud van de haarwerken worden betaald uit de financiële donaties welke Haarwensen ontvangt.

## Fondswerving

Haarwensen heeft 2 speerpunten wat betreft fondswerving. Er dient voldoende haar binnen te komen én voldoende financiële middelen om de kosten voor de productie en schenking van de haarwerken te kunnen bekostigen. Haar + Geld = Haarwerk

Kosten voor deze fondswerving mogen niet hoger liggen dan 25% van de inkomsten. Idealiter bedraagt deze kostenpost niet meer dan 20% van de totale opbrengst. In 2020 bedroeg de kostenpost voor werving 11 % van de totale baten.

### *Haar*

Het ontvangen haar wordt geschonken door kinderen en volwassenen uit heel Nederland en soms zelfs daarbuiten. Onze haardonoren zijn bewust bezig met het sparen van hun haar. Het wordt als bijzonder ervaren, dat je een klein stukje van jezelf kan weggeven aan een ander. De haardonoren hebben veel inlevingsvermogen en realiseren dat een haarwerk veel voor een kind kan betekenen. De haardonoren worden door krantenberichten, televisie-uitzendingen, de website van Haarwensen, door eerdere haardonaties of door mensen uit hun omgeving geattendeerd op Haarwensen. Steeds meer kapsalons raken bekend met de werkzaamheden van Haarwensen.

### *Financieel*

In 2020 heeft Haarwensen slechts € 35.866 aan donaties van particulieren mogen ontvangen. Dit bedrag is aanzienlijk lager dan de € 57.844 die we in 2019 van hen mochten ontvangen.

Dit jaar waren er door de coronamaatregelen geen acties van scholen en andere instanties waar Haarwensen in voorgaande jaren geregeld geld van mocht ontvangen. Door de coronamaatregelen was het niet mogelijk om bij acties en evenementen aan te sluiten. En voor Haarwensen geldt; geen acties en evenementen dan ook geen inkomsten. Door deze strop is er € 19.056 opgehaald in 2020. (In 2019 kwam er € 10.750 binnen.) Op de website staan verschillende artikelen voor de verkoop. Net als voorgaande jaren loopt deze verkoop terug. Daarom worden de artikelen die nog in de voorraad zijn voor speciale prijzen aangeboden.

In 2020 stond in het teken van de naamsbekendheid van Haarwensen te koppelen aan de bewustwording dat er zonder geld geen haarwerk gemaakt kan worden. Door de omgeving bewust te maken dat het gedoneerde haar heel waardevol is maar het de waarde verliest op het moment dat er geen haarwerken van gemaakt kunnen worden. Het lijkt dat deze bewustwording langzaam ook de achterban bereikt.

Ondanks dat er veel service clubs zijn aangeschreven konden deze clubs geen toezegging doen. Omdat de kapsalons wekenlang dicht zijn geweest is er van deze kant ook weinig georganiseerd waarop meegelift kon worden.

De personeelskosten op kantoor zijn teruggebracht tot 1,3 (FTE) parttimers (i.p.v. 2,9). Er wordt geprobeerd dit op te lossen met de inzet van nog meer vrijwilligers. De medewerkers behandelen alle binnengekomen post, e-mail en telefoon. Verder regelen ze alles m.b.t. de afwikkeling van aanvragen voor haarwerken. Onder begeleiding van de penningmeester verrichten ze administratieve werkzaamheden. 2020 stond vooral in het teken van; alles in het werk te stellen om nieuwe financiële middelen te vinden, omdat het coronavirus zich niet laat stoppen. Zolang het virus prominent aanwezig blijft kunnen er geen fysieke evenementen plaatsvinden en geen evenementen betekent aanzienlijk minder inkomsten. Het blijft door de tegenvallende financiële inkomsten een hele puzzel om de kinderen op tijd een geschikt haarwerk te verstrekken.

Sinds 2012 zet een vaste groep interne vrijwilligers van 10 dames zich wekelijks in voor Haarwensen. Zij komen dagelijks bijspringen om de vaste medewerkers te ondersteunen bij hun werkzaamheden op kantoor. De voornaamste taak van de vrijwilligers is de verwerking van het haar. Alle binnengekomen staarten worden door hen beoordeeld, gesorteerd en uiteindelijk klaar gemaakt voor verwerking tot een haarwerk. Deze vrijwilligers moeten steeds meer werk overnemen doordat de uren van de medewerkers tot het minimum zijn gereduceerd. Haarwensen bestaat grotendeels uit vrijwilligers. De groep externe vrijwilligers bestaat uit meer dan 100 personen en zij helpen Haarwensen op verschillende manieren in heel Nederland.

Al onze vrijwilligers zijn van onschatbare waarde en dragen jaarlijks veel bij aan ons doel. Sinds 2018 hebben wij een ook een extra groep van 20 enthousiaste vrijwilligers die zich wekelijks inzetten voor Haarwensen in de salon van het Prinses Maxima Centrum te Utrecht. Deze groep vrijwilligers is verantwoordelijk voor de uitvoerende taken binnen de salon waarbij zij ondersteund worden door de medewerkers van het kantoor. Een aantal vrijwilligers is vanaf de opening van de salon betrokken bij de salon, maar daarnaast zijn er maandelijks wisselingen in deze groep. Dit zorgt ervoor dat de focus blijft liggen op het correct en zo uitgebreid mogelijk informeren van deze vrijwilligers. De taken in de

salon zijn divers en het is van belang dat de vrijwilligers de juiste informatie verstrekken aan de bezoekers. Door de coronamaatregelen is de salon in 2020 maandenlang dicht geweest. De bezoekers van de salon hebben hier weinig hinder van ondervonden, daar deze dienstverlening is overgenomen door de medewerkers op kantoor.

## **Publiciteit**

### Offline media

Vakblad Top Hair International biedt Haarwensen in elke uitgave een column aan. Dit magazine wordt 11 keer per jaar aan bijna 4.000 kappers uitgegeven. Verder wordt Haarwensen ook zeer regelmatig genoemd in artikelen in de lokale media.

### Online media

De website haarwensen.nl geeft alle informatie over actualiteiten, projecten en acties. In 2020 is de website door meer dan 180.000 mensen bezocht. Social media Haarwensen is verder actief op de volgende social mediakanalen: Facebook, Instagram, LinkedIn en YouTube. Doel hiervan is om onze doelgroep te informeren en activeren. Op onze social media kanalen delen we onze campagnes, activiteiten, events ( mochten deze plaatsvinden) en doelstellingen. Daarnaast creëert de inzet van social media draagvlak en meer aandacht aan het merk en het imago van Haarwensen. Met de aanwezigheid op social media is Haarwensen altijd bereikbaar en communiceert de stichting laagdrempelig en interactief met iedereen.

## **Partners**

Jaarlijks zetten bedrijven en particulieren zich voor Haarwensen in. Veel initiatieven zijn incidenteel maar enkele organisaties zetten zich al meerdere jaren op rij voor Haarwensen in zoals; AMI Kappers is sinds 2009 een vaste sponsor van Haarwensen. De ruim 100 salons van deze kappersketen knippen belangeloos haar ten behoeve van het goede doel. Verder hebben ze in april van 2019 voor de derde keer een auto gesponsord. Haarwensen ontvangt uit heel het land haardonaties. Aderans Benelux zorgt ervoor dat al het zorgvuldig gesorteerde haar tot een haarwerk wordt verwerkt. Aderans Benelux verleent haar diensten aan Haarwensen zonder winstoogmerk. Begin 2020 waren 29 haarwerksalons bij Haarwensen aangesloten. Deze haarwerksalons, verder aangeduid als steunpunt, meten de haarwerken bij de kinderen aan en verzorgen het onderhoud van de haarwerken.

## **Conclusies en aanbevelingen**

In 2021 wil Haarwensen zich speciaal op de volgende punten richten:

### Naamsbekendheid en bewustwording

Veel mensen zijn inmiddels op de hoogte van het feit dat haar gedoneerd kan worden voor Haarwerken bij Haarwensen. Dat financiële donaties essentieel zijn om dit haar te laten verwerken tot haarwerken is nog lang niet bij iedereen bekend. Vaak is men in de veronderstelling dat Haarwensen subsidie ontvangt om van de haardonaties haarwerken te laten maken.

### Meer fondswerving noodzakelijk

De afgelopen jaren werden er jaarlijks meer haarwerken weggegeven. In 2020 was dit (vermoedelijk door corona) 10% minder. Desalniettemin zijn er precies 200 kinderen blij gemaakt met een kosteloos haarwerk.

Voor 2021 verwachten we een kleine groei in het aantal schenkingen. Om de groei van haarwerkenaanvragen te blijven honoreren moeten er nog meer fondsen geworven worden dan in 2019. Helemaal nu er door de coronamaatregelen in het afgelopen jaar maar ook 2021 geen grote evenementen mogen plaatsvinden. Deze evenementen zijn voor ons de plek waarvan we de financiële donaties ontvingen. Haarwensen moet gaan communiceren dat de haardonaties niet meer gelijk oplopen met de financiële donaties. En als deze lijn doorzet, heeft Haarwensen een slecht toekomstperspectief.

### Nieuwe ambassadeur blijft zeer wenselijk

Op dit moment is er geen bekend persoon aan de Stichting verbonden die zich actief voor Haarwensen inzet. De afgelopen jaren hebben bekende Nederlanders zich verschillende keren eenmalig voor Haarwensen ingezet. Het zou fijn zijn een bekend persoon voor langere tijd aan Haarwensen te koppelen. Alleen heeft het gezien de financiële situatie niet de hoogste prioriteit.

## Jaarrekening

### Balans per 31 december 2020

	2020	2019
<b>Actief</b>	€	€
<b>Vaste activa</b>		
Materiële vaste activa:	43.390	57.049
<b>Vlottende activa</b>		
Voorraden	244.051	252.063
Vorderingen	23.896	20.759
Liquide middelen	<u>75.842</u>	<u>142.678</u>
	<u>343.789</u>	<u>415.500</u>
	<u><u>387.179</u></u>	<u><u>472.549</u></u>
<b>Passief</b>		
<b>Reserves en fondsen</b>		
- <b>reserves</b>		
• continuïteitsreserve	250.000	250.000
• bestemmingsreserve	<u>114.414</u>	<u>213.353</u>
	364.414	463.353
- <b>fondsen</b>		
• bestemmingsfonds	<u>0</u>	<u>0</u>
	364.414	463.353
Voorzieningen	0	0
Langlopende schulden	0	0
Kortlopende schulden	<u>22.765</u>	<u>9.196</u>
	<u><u>387.179</u></u>	<u><u>472.549</u></u>

## Staat van baten en lasten over 2020

	<b>Realisatie 2020</b>	<b>Begroting 2020</b>	<b>Realisatie 2019</b>
	€	€	€
<b>Baten</b>			
Baten van particulieren	35.866	50.000	57.844
Baten van bedrijven	44.030	80.000	86.488
Baten van Loterijorganisaties	0	0	0
Baten van subsidies van overheden	0	0	0
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	0	0	0
Baten van andere organisaties zonder winststreven	19.056	75.000	10.750
Som van de geworven baten	<u>98.952</u>	<u>205.000</u>	<u>155.082</u>
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten			
Netto omzet	5.076	2.500	1.502
Kostprijs van de omzet	1.126	500	795
	<u>3.950</u>	<u>2.000</u>	<u>707</u>
Overige baten	549	0	1.155
<b>Som van de baten</b>	<u>103.451</u>	<u>207.000</u>	<u>156.944</u>
<b>Lasten:</b>			
<b>Besteed aan doelstellingen</b>			
Haarwerken	141.257	200.000	166.963
<b>Wervingskosten</b>	22.818	37.000	37.009
<b>Kosten beheer en administratie</b>	37.675	44.000	44.627
<b>Som van de lasten</b>	<u>201.750</u>	<u>281.000</u>	<u>248.599</u>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>	-98.299	-74.000	-91.655
Saldo financiële baten en lasten	-640	0	-609
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<u>-98.939</u>	<u>-74.000</u>	<u>-92.264</u>
<b>Bestemming saldo van baten en lasten:</b>			
<b>Toevoeging/onttrekking aan:</b>			
- continuïteitsreserve	0	0	0
- bestemmingsreserve haarwerken	18.220	0	11.440
- bestemmingsfonds	0	0	0
- herwaarderingsreserve	0	0	0
- overige reserves	-117.159	-74.000	-103.704
	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

## Algemeen

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De waardering van activa en passiva en de bepaling van resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

### Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa:

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte economische levensduur bepaalde afschrijvingen.

De afschrijvingen bedragen een vast percentage van de verkrijgingsprijs.

Vorraden:

De stichting beschikt over een hoeveelheid aan haar, die uitsluitend wordt aangewend voor het vervaardigen van haarwerken in het kader van de doelstelling van de stichting. De 'handelswaarde' is voor de stichting derhalve niet van belang. Haar verkrijgt eerst tastbare waarde indien het geschikt is en kan worden gebruikt voor een kind. De verschillende type haarwerken worden opgenomen op de balans tegen vervaardigingsprijs c.q. inkoopprijs. De voorraden verzorgingsproducten, poppen, boeken, spaarpotten, T-shirts en haaraccessoires en worden opgenomen tegen kostprijs.

Vorderingen en overlopende activa:

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Continuïteitsreserve:

Er wordt een minimumreservering aangehouden waarmee de stichting in staat is gedurende minimaal twee jaar haar operationele activiteiten te kunnen blijven uitvoeren als er een situatie ontstaat waarbij er geen inkomsten zijn.

Bestemmingsreserve onderhoud haarwerken:

Er wordt een reservering gemaakt voor verwachte onderhoudskosten van verstrekte haarwerken. Door de stichting wordt gedurende twee jaar de kosten voor het onderhoud van de haarwerken vergoed. De reservering bedraagt € 525 per haarwerk dat in het verslagjaar is geschonken.

De werkelijke onderhoudskosten worden ten laste van de reservering gebracht.



## Toelichting op de onderscheiden posten van de balans

### Materiële vaste activa

De materiële vaste activa wordt aangehouden uit hoofde van de operationele bedrijfsvoering. Het verloop van deze post in 2020 is als volgt:

	Inventaris	Vervoers- middelen	Totaal
	€	€	€
Stand per 1 januari	44.866	12.183	57.049
Investeringsen	0	0	0
Desinvesteringsen	0	0	0
	<u>44.866</u>	<u>12.183</u>	<u>57.049</u>
Afschrijvingen	10.794	2.865	13.659
Stand per 31 december	<u>34.072</u>	<u>9.318</u>	<u>43.390</u>
Cumulatieve aanschaffingswaarde	59.609	14.325	73.934
Cumulatieve afschrijvingen	<u>25.537</u>	<u>5.007</u>	<u>30.544</u>
Stand per 31 december	<u>34.072</u>	<u>9.318</u>	<u>43.390</u>
Afschrijvingspercentages	20%	20%	

### Voorraden

De voorraden zijn bestemd voor directe aanwending in het kader van de doelstelling en kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31.12.2020	31.12.2019
	€	€
Haarwerken	234.953	240.180
Verzorgingsproducten	1.094	2.569
Poppen	3.689	4.177
Boeken	2.080	2.286
Haar accessoires	114	114
Spaarpotten	702	1.069
T-shirts	173	324
Mutsjes	1.088	1.180
Wokkel elastiekjes	158	164
	<u>244.051</u>	<u>252.063</u>

De stichting is in het bezit van 4.181 kilogram onbewerkt haar wat pas in de balans wordt opgenomen zodra dit is verwerkt in een haarwerk. Van dit onbewerkte haar zal uiteindelijk 35% verwerkt kunnen worden in de haarwerken tegen een gemiddelde marktwaarde van € 50 per kilogram. Derhalve vertegenwoordigd de voorraad onbewerkt haar een gemiddelde waarde van € 73.167.

## Vorderingen

### Handelsdebiteuren:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	€	€
Debiteuren	3.883	160
Af: voorziening voor oninbaarheid	<u>0</u>	<u>0</u>
	3.883	160

### Overige vorderingen en overlopende activa:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	€	€
Waarborgsommen	3.839	4.409
Nog te ontvangen rente	0	15
Vooruitbetaalde huur	955	955
Vooruitbetaalde kosten STG Haarwensen België	<u>15.219</u>	<u>15.220</u>
	20.013	20.599
<b>Totaal</b>	<u><u>23.896</u></u>	<u><u>20.759</u></u>

### Liquide middelen

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	€	€
Rabobank, rekening-courant NL42RABO0136328628	19.238	34.168
Rabobank, rekening-courant NL97RABO0168754932	9.132	11.053
Rabobank, spaarrekening NL37RABO1472834585	<u>47.472</u>	<u>97.457</u>
	<u><u>75.842</u></u>	<u><u>142.678</u></u>

De stichting kan vrijelijk over de liquide middelen beschikken.

## Reserves en fondsen

Reserves:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Continuïteitsreserve	250.000	250.000
Bestemmingsreserve	114.414	213.353
	<u>364.414</u>	<u>463.353</u>

De mutaties in de reserves zijn als volgt weer te geven:

	<u>Continuïteits- reserve</u>	<u>Bestemmings- reserve</u>	<u>Totaal 2020</u>
	€	€	€
Stand per 1 januari 2020	250.000	213.353	463.353
Mutatie via resultaat bestemming	0	-98.939	-98.939
Stand per 31 december	<u>250.000</u>	<u>114.414</u>	<u>364.414</u>

De bestemmingsreserves kunnen als volgt gespecificeerd worden:

	<u>Onderhoud haarwerken</u>	<u>Overige</u>	<u>Totaal 2020</u>
	€	€	€
Stand per 1 januari 2020 ( 389 x € 520)	202.280	11.073	213.353
Mutatie via resultaat bestemming:			
• Dotatie	18.220	-117.159	-98.939
Stand per 31 december 2020 ( 420 x € 525)	<u>220.500</u>	<u>-106.086</u>	<u>114.414</u>

## Kortlopende schulden

Schulden aan leveranciers:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	€	€
Crediteuren	10.463	4.142

**Belastingen en premies sociale verzekeringen:**

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	€	€
Omzetbelasting huidig boekjaar	0	100
Omzetbelasting voorgaande boekjaren	0	-369
Loonheffing	<u>142</u>	<u>1.761</u>
	142	1.492
	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	€	€
Nog te betalen NOW 1 afrekening	4.763	0
Nog te betalen NOW 2 afrekening	-2.112	0
Nog te betalen NOW 3.1 afrekening	5.970	0
Reservering accountants kosten	3.500	3.500
Overige nog te betalen bedragen	<u>39</u>	<u>62</u>
	12.160	3.562
	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
	€	€
Totaal	<u><u>22.765</u></u>	<u><u>9.196</u></u>

**Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen**

De Stichting heeft een huurcontract voor de kantoorruimte aan de Rendementsweg 20B te Mijdrecht. De huurovereenkomst is per 1 september 2019 aangegaan voor de duur van twee jaar tot en met 31 augustus 2021 met een opzegtermijn van zes maanden. Na afloop van de eerste huurtermijn wordt de overeenkomst, behoudens opzegging, voortgezet voor de duur van nog eens twee jaar. Het jaarbedrag van de met derden aangegane huurverplichting voor 2021 bedraagt € 11.460.

De Stichting heeft een huurcontract voor de salon in het Prinses Maxima Centrum te Utrecht. De huurovereenkomst is op 18 mei 2018 aangegaan voor onbepaalde tijd en een opzegtermijn van zes maanden. Het jaarbedrag van de met derden aangegane huurverplichting voor 2021 bedraagt € 4.550.

**Gemiddeld aantal werknemers**

Het gemiddeld aantal werknemers, berekend op fulltimebasis, bedroeg:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Werknemers	2,1	2,1

## Toelichting op de onderscheiden posten van de staat van baten en lasten

### Baten

	2020	2019
	€	€
<b><i>Baten van particulieren</i></b>		
Donaties en giften in natura	0	0
Donaties en giften in geld	35.866	57.844
	<u>35.866</u>	<u>57.844</u>
<b><i>Baten van bedrijven</i></b>		
Donaties en giften in natura	0	0
Donaties en giften in geld	44.030	86.488
	<u>44.030</u>	<u>86.488</u>
<b><i>Baten van andere organisaties zonder winststreven</i></b>		
Anonieme donateur	10.000	5.000
Stichting Rhooide Foundation	2.000	2.000
Stichting Pieter Bastiaan	3.000	0
Roparun Palliatieve Zorg	3.000	0
Stichting Dutch Flower Foundation	250	0
Stichting Pay it foreward	306	0
Stichting VDL Foundation	500	0
Stichting Community Service	0	1.500
Lionsclub Bronckhorst	0	1.250
Stichting Liberty Foundation	0	1.000
	<u>19.056</u>	<u>10.750</u>
<b><i>Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten</i></b>		
Netto omzet:		
Poppen	4.953	1.076
Mutsjes (Buffjes)	56	244
Haaraccessoires	50	92
Wokkelelastiekjes	17	90
	<u>5.076</u>	<u>1.502</u>
Kostprijs van de omzet:		
Kostprijs poppen	1.028	873
Kostprijs Mutsjes (Buffjes)	92	(127)
Kostprijs wokkelelastiekjes	6	49
Brutomarge	<u>1.126</u>	<u>795</u>
Brutomarge	<u><u>3.950</u></u>	<u><u>707</u></u>



	2020	2019
	€	€
<b>Overige baten</b>		
Opbrengst boeken	118	709
Opbrengst T-shirts	431	446
	<u>549</u>	<u>1.155</u>

## Lasten

Verdeling van kostensoorten

### Personeelskosten

De doelstellingsactiviteit	
Haarwensen	70%
Wervingskosten	27%
Aan beheer en administratie	3%

### Vervoerskostenkosten

De doelstellingsactiviteit	
Haarwensen	65%
Wervingskosten	30%
Aan beheer en administratie	5%

### Huisvestingskosten

De doelstellingsactiviteit	
Haarwensen	60%
Wervingskosten	25%
Aan beheer en administratie	15%

### Publiciteit en communicatie

De doelstellingsactiviteit	
Haarwensen	50%
Wervingskosten	50%
Aan beheer en administratie	0%

## Besteed aan doelstellingen

### **Haarwerken**

	2020	2019
	€	€
Productie haarwerken	63.961	55.002
Onderhoud haarwerken	17.692	22.512
Dotatie voorziening dubieuze debiteuren	0	0
Promotiekosten	946	2.768
Personeelskosten	42.341	64.884
Huisvestingskosten	9.733	12.856
Vervoerskosten	484	538
Kantoorkosten	6.100	8.403
	<u>141.257</u>	<u>166.963</u>

*Productie haarwerken:*

	2020	2019
	€	€
Schenken haarwerken	117.101	135.692
Aanmeten haarwerken	33.848	38.027
Bijdragen zorgverzekeraars	-86.988	-118.717
	<u>63.961</u>	<u>55.002</u>



<i>Onderhoud:</i>	2020	2019
	€	€
Onderhoud haarwerken	17.325	18.996
Schenkeningen verzorgingsproducten	0	1.333
Schenkeningen spaarpotten	367	2.183
	<u>17.692</u>	<u>22.512</u>
<i>Promotiekosten:</i>	2020	2019
	€	€
Public Relations	20	281
Representatiekosten	523	1.136
Drukwerk en promotiemateriaal	403	1.351
Reclame- en advertentiekosten	0	0
10 jarig jubileum	0	0
	<u>946</u>	<u>2.768</u>
<i>Personeelskosten:</i>	2020	2019
	€	€
Lonen en salarissen	53.185	50.390
Sociale lasten	9.318	9.138
Ziekengeld uitkeringen	-7.663	0
NOW subsidies	-14.422	0
Studiekosten	0	71
Reiskostenvergoedingen	1.394	4.592
Overige	529	693
	<u>42.341</u>	<u>64.884</u>
<i>Huisvestingskosten:</i>	2020	2019
	€	€
Huur en service kosten	9.370	11.310
Verbouwing en inrichting nieuwe locatie in het PMC	93	1.546
Overige huisvestingskosten	270	0
	<u>9.733</u>	<u>12.856</u>
<i>Vervoerskosten:</i>	2020	2019
	€	€
Brandstof	783	943
MRB	255	226
Onderhoud	226	88
Eigen bijdrage	-780	-780
Overige kosten	0	61
	<u>484</u>	<u>538</u>



	2020	2019
	€	€
<i>Kantoorkosten:</i>		
Portokosten haarwerken	6.100	8.403

## Wervingskosten

	2020	2019
	€	€
Promotiekosten	1.803	4.254
Personeelskosten	16.331	25.027
Huisvestingskosten	4.055	5.357
Vervoerskosten	224	248
Kantoorkosten	405	2.124
	<u>22.818</u>	<u>37.009</u>

	2020	2019
	€	€
<i>Promotiekosten:</i>		
Public Relations	19	281
Drukwerk en promotiemateriaal	403	1.351
Representatiekosten	524	1.136
Kostprijs / mutatie voorraad boeken	206	1.486
Kostprijs / mutatie voorraad T-shirts	151	0
Kosten acties derden	500	0
	<u>1.803</u>	<u>4.254</u>

	2020	2019
	€	€
<i>Personeelskosten:</i>		
Lonen en salarissen	20.514	19.436
Sociale lasten	3.595	3.525
Ziekengelduitkeringen	-2.955	0
NOW subsidies	-5.566	0
Studiekosten	0	27
Reiskostenvergoedingen	538	1.772
Overige	205	267
	<u>16.331</u>	<u>25.027</u>

	2020	2019
	€	€
<i>Huisvestingskosten:</i>		
Huur en servicekosten	3.904	4.713
Verbouwing en inrichting nieuwe locatie	39	644
Overige huisvestingskosten	112	0
	<u>4.055</u>	<u>5.357</u>





<i>Vervoerskosten:</i>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Brandstof	361	435
MRB	118	104
Onderhoud	105	41
Eigen bijdrage	-360	-360
Overige kosten	0	28
	<u>224</u>	<u>248</u>

<i>Kantoorkosten:</i>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Portokosten fondswerving	<u>405</u>	<u>2.124</u>

## **Beheer en administratie**

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Personeelskosten	1.815	2.781
Huisvestingskosten	2.433	3.214
Vervoerskosten	37	41
Kantoorkosten	14.136	19.585
Accountant- en administratiekosten	5.122	5.950
BTW voorgaande jaren	0	0
Afschrijving op materiële vaste activa	13.659	11.827
Overige lasten	473	1.229
	<u>37.675</u>	<u>44.627</u>

<i>Personeelskosten:</i>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Lonen en salarissen	2.279	2.160
Sociale lasten	399	392
Ziekengeld uitkeringen	-328	0
NOW subsidies	-618	0
Studiekosten	0	3
Reiskostenvergoedingen	60	196
Overige	23	30
	<u>1.815</u>	<u>2.781</u>



<i>Huisvestingskosten:</i>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Huur en servicekosten	2.342	2.827
Verbouwing en inrichting nieuwe locatie	23	387
Overige huisvestingskosten	68	0
	<u>2.433</u>	<u>3.214</u>
<i>Vervoerskosten:</i>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Brandstof	60	72
MRB	20	17
Onderhoud	17	7
Eigen bijdrage	-60	-60
Overige kosten	0	5
	<u>37</u>	<u>41</u>
<i>Kantoorkosten:</i>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Porti	1.548	3.921
Kantoorartikelen	890	1.717
Contributies en abonnementen	2.285	1.949
Telecommunicatie	4.216	4.591
Automatiseringskosten	0	129
Vergaderkosten	537	3.507
Verzekeringen	4.660	3.771
	<u>14.136</u>	<u>19.585</u>
<i>Afschrijvingen op materiële vaste activa:</i>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Afschrijving inventaris	10.794	8.975
Afschrijving vervoermiddelen	2.865	2.831
Boekresultaat desinvesteringen	0	21
	<u>13.659</u>	<u>11.827</u>
<b><i>Saldo financiële baten en lasten</i></b>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Financiële baten:		
Rente spaarrekening	0	30
Andere rente opbrengsten	0	0



	<u>0</u>	<u>30</u>
Financiële lasten:		
Bank- en rente kosten	<u>640</u>	<u>639</u>
Brutomarge	640	639
Brutomarge	<u><u>-640</u></u>	<u><u>-609</u></u>

Aldus opgemaakt te:

Mijdrecht, 10 juni 2021

Voorzitter, Y. de Boer

.....

Secretaris, dr. M.D. van de Wetering

.....

Penningmeester, drs. A.H.J. Snellen

.....

Lid, Mr. K. Boekhorst

.....

Lid, K. Klesman

.....

## Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Besteed aan doelstellingen	Wervingskosten	Kosten beheer en administratie	Totaal 2020	Begroting 2020	Totaal 2019
Lasten	Haarwerken					
Verstreckte subsidies en bijdragen	0	0	0	0	0	0
Afdrachten aan verbonden organisaties	0	0	0	0	0	0
Aankopen, aanmeten en onderhoud	81.653	0	0	81.653	200.000	77.514
Uitbesteed werk	0	0	0	0	0	0
Publiciteit en communicatie	946	1.803	0	2.749	37.000	7.021
Personeelskosten	42.341	16.331	1.815	60.487	0	92.692
Huisvestingskosten	9.733	4.055	2.433	16.221	12.000	21.426
Vervoerskosten	484	224	37	745	0	828
Kantoor- en algemene kosten	6.100	405	19.731	26.236	32.000	37.291
Afschrijving	0	0	13.659	13.659	0	11.827
	141.257	22.818	37.675	201.750	281.000	248.599

De uitvoeringskosten zijn verdeeld op basis van de inzet van de diverse medewerkers. Direct aan categorieën toewijsbare kosten zijn als zodanig opgenomen.

	2020	2019
	%	%
Haarwerken	70%	67%
Wervingskosten	11%	15%
Beheer en administratie	19%	18%
	100%	100%

